

Principer för skydd av personuppgifter

Detta dokument handlar om webbsajten www.callinsider.se (i fortsättningen endast "Tjänsten"). Varje besökare till Tjänsten måste rätta sig efter Allmänna villkor, i det motsatta fallet blir den tvungen att sluta använda den.

Webbsajten www.callinsider.se är förpliktad att skydda och respektera din integritet

Detta dokument förklarar när och varför personuppgifter av de personer som använder vår Tjänst behandlas, på vilket sätt uppgifterna används, på vilka villkor de kan publiceras och på vilket sätt förvarar vi dem i säkerhet.

Principer för skydd av personuppgifter kan ändras. I så fall informerar vi dig genom att uppdatera den här sidan.

Vi rekommenderar att du läser Principer för skydd av personuppgifter regelbundet och kontrollerar eventuella ändringar. Ändringarna i Principer för skydd av personuppgifter träder i effekt då de offentliggörs på den här sidan. Genom att använda vår Tjänst samtycker du till dessa villkor.

Kontakta oss hello@callinsider.se ifall du har vilka som helst frågor om Principer för skydd av personuppgifter.

Vilka är vi?

Vi är ansvariga för tjänsten för delning av information om framför allt störande, farliga, spam- eller på något annat sätt skadliga telefonnummer. Vi är inte delaktiga på skapande av innehållet, det skapas endast av besökare till Tjänsten. Vi är dock förpliktade och bestämda att behålla innehållet lagligt, framför allt inom området av skydd av personuppgifter. Du kan kontakta oss genom e-post- eller postadressen.

E-post: hello@callinsider.se

Postadress:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Prag 13

Tjeckien

Hur används personuppgifterna?

- **Att säkra forumet** – För att säkra skydd från automatiserad datainsamling från vår webbsajt använder vi statistiska metoder.
- **Att driva forumet** – För att förbättra forumets användarvänlighet använder vi webbkakor.
- **Att behålla forumets kvalitet** – Vi övervakar kommentarernas kvalitet med automatiserade verktyg, men också manuellt. För detta behöver vi en minimal omistlig mängd av information om författarna till kommentarerna.
- **Att uppfylla lagliga krav** – Ifall du ger oss ditt samtycke att behålla webbkakor, behåller vi detta samtycke följaktligen.
- **Att kontakta tillbaka, identifiera** – Ifall du kontaktar oss, vare sig för att begära att en kommentar ska tas bort, eller av vilken annan anledning som helts, sparar vi kontaktuppgifterna och konversationshistoriken. För detta ändamål använder vi vårt eget ticketsystem.
- **Visning av AdSense-reklam** – För att visa AdSense-reklam sparar vi webbkakor.

Hur lång tid sparar vi personuppgifterna?

- Information om din aktivitet på webbsajten, som innefattar IP-adress, använd webbläsare, besökta sidor och den webbsajt från vilken du kom till oss, sparar vi i 14 dagar. Efter den tiden raderas informationen automatiskt.
- Ifall du bryter mot Allmänna villkor kan information om din IP-adress sparas även längre än 14 dagar. Anledningen till att IP-adressen sparas längre är att förhindra fler tillgångar till webbsajten.
- Vi sparar din e-post adress under nödvändigt tid för att säkerställa ömsesidig kommunikation.

Vem har tillgång till personuppgifterna?

Personuppgifter som tillhandahålls till tredje parter omfattar endast kakfler avsedda för plattformen Google AdSense. Vi tillhandahåller inga andra personuppgifter till tredje parter.

Hur är personuppgifterna säkrade?

- **Vem har tillgång till personuppgifterna?** - För en säker överföring av data från din webbläsare till våra servrar använder vi ett SSL-certifikat som utfärdats av bolaget Let's Encrypt.
- **Säkerhet av data hos oss** - För att säkerställa så stor säkerhet av data som möjligt använder vi alla tillgängliga och ekonomiskt godtagbara säkerhetsverktyg.

Var lagras och behandlas personuppgifterna?

För driften av webbsajten och därmed sammanhängande förvaring och behandling av personuppgifterna använder vi servrar av bolaget OVH. Alla våra servrar finns i Tyskland.

Vilka uppgifter om dig samlar vi?

Tabell 1: Uppgifter som samlas in när du går igenom webbsajten

Personuppgift	Anledning	Lagringstid	Tredje part
IP-adress	Säkerhet	14 dagar	NEJ
Använd webbläsare	Säkerhet	14 dagar	NEJ
Tidpunkt för besöket	Säkerhet	14 dagar	NEJ
Besökt sida	Säkerhet	14 dagar	NEJ
Den sida du kom från	Säkerhet	14 dagar	NEJ
Webbkakor - Google	AdSense-reklamer	2 år	JA
Webbkakor – Samtycke till webbkakor	Lagstadgad	1 år	NEJ

Tabell 2: Information som samlas när kommentarerna skrivs

Personuppgift	Anledning	Lagringstid	Tredje part
P-adress (oläslig, chiffrerad)	Forumets kvalitet, säkerhet	Obegränsat	NEJ
Webbkakor - Samtycke till villkoren för anmälning av kommentarer	Driftsmässig	1 år	NEJ

Tabell 3: Information som samlas när kommentarerna anmäls

Personuppgift	Anledning	Lagringstid	Tredje part
IP-adress	Forumets kvalitet, säkerhet	Tills begäran behandlats (max 30 dagar)	NEJ
E-post	Att kontakta tillbaka	Tills begäran behandlats (max 30 dagar)	NEJ
Namn	Identifiering	Tills begäran behandlats (max 30 dagar)	NEJ

Personuppgifter i kommentarerna

Varje användare som publicerar en kommentar samtycker till Villkoren för publicering av kommentarer. Dessa villkor förbjuder att lägga in personuppgifter. Vi kan dock inte garantera att personuppgifterna inte visas i kommentarerna. Ifall du hittar dina personuppgifter i en kommentar och inte samtycker till att dessa publiceras, kontakta oss vänligen via e-postadressen hello@callinsider.se, brevledes eller via verktyget för anmälning av kommentarer (knappen Ta bort i menyn vid varje kommentar).

Kan jag kräva ett tillrättavisande?

Ja, du har rätt att kräva en rättelse eller borttagning av dessa personuppgifter, likaså har du rätt att framföra en invändning. Vi behandlar din begäran inom en månad, vanligen behandlas den dock fortare. Vi kommer alltid att informera dig om resultatet. Ifall du inte är nöjd med resultatet av behandlingen, har du rätt att överklaga hos en tillsynsmyndighet.

Hur säkrar vi personuppgifter av barn?

Vi är förpliktade att skydda integritet av barn under 16 år. Ifall du är yngre än 16 år, ber vi dig att söka sina föräldrars tillstånd innan du lämnat vilka som personuppgifter som helst till oss. Kontakta oss om du är en förälder eller förmyndare och är rädd att ditt barn har lämnat sina personuppgifter. Om vi tar reda på att vi har fått personuppgifter av ett barn under 16 år utan föräldrarnas samtycke, gör vi åtgärder för att ta bort dessa uppgifter från våra servrar. Vår webbsajt är inte avsedd till personer som är yngre än 13 år.

Hur gör man för att begära borttagning av personuppgifter i kommentarerna?

Du kan skicka begäran om borttagning av personuppgifter brevledes eller via e-post till adressen hello@callinsider.se. Ifall dina personuppgifter finns i kommentaren, rekommenderar vi att använda verktyget för anmälning av kommentaren (knappen Ta bort i menyn vid varje kommentar). Vi behandlar din begäran inom en månad från det att begäran inkom, vanligen behandlas den dock fortare. Vi behandlar din begäran inom en månad från det att begäran inkom, vanligen behandlas den dock fortare.

Giltighet av dessa principer

Dessa principer hålls aktuella. Den senaste ändringen skedde 2023-4-25.

Vanliga frågor

Vad ska jag göra ifall mitt telefonnummer finns trots min vilja på den här sajten?

Ifall du tar reda på att ditt telefonnummer visas på sajten, kan du be oss att ta bort det via din e-post- eller postadress.

E-post: hello@callinsider.se

Postadress:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Prag 13

Tjeckien

Vi förbehåller oss rätten att be dig att framlägga dokument som bevisar att telefonnumret tillhör just dig.